

## 2020-2021EĞİTİM ÖĞRETİM YILI S.Ü. Kulu MYO MEMNUNİYET ANKETİ ÇALIŞMASI

- Pandemi nedeniyle anket çalışmaları online olarak yapılmıştır.
- Hazırlanan sorularda her alanı ve durumu kapsamına dikkat edilmiştir.
- Soru sayısının çok olmamasına dikkat edilmiştir.
- Akademik Personel, İdari Personel, Öğrenci olmak üzere üç ayrı kategori oluşturulmuştur.
- Öğrenci grubu ayrıca kendi içerisinde 1.Sınıf ve 2.Sınıf olarak ayrılmıştır.
- Sonuçların objektif olması adına kişisel bilgiler talep edilmemiştir.
- Ankete ulaşmak için bireylere link gönderilmiştir.

### Akademik Personellere Yönelik Memnuniyet Anket Sonuçları

	Anket Soruları	Yüzde Değeri	Cevap Aralığı
1	Selçuk Üniversitesi gibi köklü bir üniversitenin akademik kadrosunda yer almaktan memnunum	87,5	1 -- 5
2	Kulu MYO'da beslenme imkanları yeterlidir.	45	1 -- 5
3	Kulu MYO'da sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	52,5	1 -- 5
4	Kulu MYO'da güvenlik hizmetleri yeterlidir.	82,5	1 -- 5
5	Kulu MYO'da ulaşım imkanları yeterlidir.	55	1 -- 5
6	Çalıştığım birim/bölümde beni ilgilendiren her gelişme hakkında bilgilendirilirim.	85	1 -- 5
7	Çalıştığım birim/bölüm içerisinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	85	1 -- 5
8	Çalıştığım birim/bölüm ile ilgili kararlar katılımcı ve demokratik bir şekilde alınır.	82,5	1 -- 5
9	Çalıştığım birim/bölüm yöneticilerimiz tüm personele adil ve eşit mesafeli yaklaşır.	87,5	1 -- 5
10	Çalıştığım birim/bölüm içerisinde birlik ve beraberlik olduğunu hissederim.	87,5	1 -- 5
11	Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	85	1 -- 5
12	Çalıştığım birime ait web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.	85	1 -- 5
13	Yöneticiler sorunlara yapıcı yaklaşır.	90	1 -- 5
14	Görev ve iş tanımları açık ve nettir.	85	1 -- 5
15	Görev tanımına göre çalışmalarımı sürdürürüm.	85	1 -- 5
16	Ders programları hazırlanırken ders yükleri adil bir şekilde dağıtılır.	90	1 -- 5
17	Üniversitemizin Senato ve Yönetim Kurulu'nca alınan kararlar şeffaf ve açıktır.	87,5	1 -- 5
18	İdari görevlere seçilme/atanma/görevlendirme ölçütleri adildir.	82,5	1 -- 5
19	Üniversitemizdeki akademik atanma ve yükseltme ölçütleri objektif olarak uygulanmaktadır.	82,5	1 -- 5

20	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atanma/görevlendirmelerde liyakat esas alınmaktadır.	82,5	1 -- 5
21	Yetki ve sorumluluklar dengelidir.	85	1 -- 5
22	Yüksek Okulumuzda idari ve akademik personel sayısı yeterlidir.	85	1 -- 5
23	Üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerini takip ederim.	92,5	1 -- 5
24	Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılacak zaman yeterlidir.	87,5	1 -- 5
25	Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmalar yeterlidir.	87,5	1 -- 5
26	Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanı yeterlidir.	90	1 -- 5
27	Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri(BAP) kapsamında verilen hizmetler yeterlidir.	82,5	1 -- 5
28	Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşulları yeterlidir.	75	1 -- 5
29	Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların takip edildiğini düşünürüm.	80	1 -- 5

Akademik personele yapılan ankette verilen cevaplara incelendiğinde %80 oranında genel bir memnuniyet söz konusudur. Beslenme imkânları, ulaşım ve sosyal aktiviteler noktasında sıkıntı yaşandığı gözlemlenmiştir.

### İdari Personellere Yönelik Memnuniyet Anket Sonuçları

	Anket Soruları	Yüzde Değeri	Cevap Aralığı
1	Selçuk Üniversitesi gibi köklü bir üniversitenin mensubu olmaktan memnunum	92,5	1 -- 5
2	Kulu MYO'da beslenme imkanları yeterlidir.	50,0	1 -- 5
3	Kulu MYO'da sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	60,0	1 -- 5
4	Kulu MYO'da güvenlik hizmetleri yeterlidir.	82,5	1 -- 5
5	Kulu MYO'da ulaşım imkanları yeterlidir.	25,0	1 -- 5
6	Çalıştığım birim/bölümde beni ilgilendiren her gelişme hakkında bilgilendirilirim.	87,5	1 -- 5
7	Çalıştığım birim/bölüm içerisinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	87,5	1 -- 5
8	Çalıştığım birim/bölüm ile ilgili kararlar katılımcı ve demokratik bir şekilde alınır.	92,5	1 -- 5
9	Çalıştığım birim/bölüm yöneticilerimiz tüm personele adil ve eşit mesafeli yaklaşır.	85,0	1 -- 5
10	Çalıştığım birim/bölüm içerisinde birlik ve beraberlik olduğunu hissederim.	77,5	1 -- 5
11	Görevimi icra edebilmem için ihtiyacım olan her türlü ekipman karşılanmaktadır.	85,0	1 -- 5
12	Görev icra takip cetvelini düzenli olarak hergün doldurmaktayım.	95,0	1 -- 5
13	Çalıştığım birime ait web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.	90,0	1 -- 5
14	İdari amirime karşılaştığım sorun ve problemleri rahatlıkla arz edebilirim.	100,0	1 -- 5

15	Yöneticiler sorunlara yapıcı yaklaşır.	97,5	1 -- 5
16	İdari amirim belli aralıklarla denetim yapmaktadır.	100,0	1 -- 5
17	Görev ve iş tanımları açık ve nettir.	87,5	1 -- 5
18	Görev tanımına göre çalışmalarımı sürdürürüm.	95,0	1 -- 5
19	İdari görevlere seçilme/atanma/görevlendirme ölçütleri adildir.	90,0	1 -- 5
20	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atanma/görevlendirmelerde liyakat esas alınmaktadır.	88,6	1 -- 5
21	Yetki ve sorumluluklar dengelidir.	85,0	1 -- 5
22	Yüksek Okulumuzda idari personel sayısı yeterlidir.	52,5	1 -- 5

İdari personele yönelik yapılan ankette verilen cevaplara incelendiğinde %80 oranında genel bir memnuniyet söz konusudur. Beslenme imkânları, ulaşım, personel sayısının yetersizliği sosyal aktiviteler noktasında sıkıntı yaşandığı gözlemlenmiştir.

### Öğrencilere Yönelik Memnuniyet Anket Sonuçları

	Anket Soruları	Yüzde Değeri	Cevap Aralığı
1	Öğrencisi olduğumuz program hakkında gerekli ve yeterli bilgi verilmektedir.	67,5	1 -- 5
2	Ders programları ve içerikleri düzenli bir şekilde gündeme uygun şekilde güncellenmektedir.	70,5	1 -- 5
3	Dersler bizi okul sonrası çalışma hayatına hazırlamaktadır.	64,6	1 -- 5
4	Derslerde eğitim faaliyetlerini icra etmek için teknolojik ürünler(projeksiyon cihazı, bilgisayar lab., atölyeler vb.) etkili olarak kullanılmaktadır.	52,1	1 -- 5
5	Ders programındaki teorik derslerden faydalanıyorum.	60,7	1 -- 5
6	Ders programındaki uygulama derslerinden faydalanıyorum.	53,1	1 -- 5
7	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmekte ve paylaşılmaktadır.	64,6	1 -- 5
8	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya teşvik edilmektedir.	60,0	1 -- 5
9	Derslere öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.	60,3	1 -- 5
10	Öğrenci ve öğretim elemanı arasındaki düzenli ve etkili bir iletişim vardır.	69,2	1 -- 5
11	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	76,1	1 -- 5
12	Kulu MYO'da verilmekte olan mesleki yabancı dil eğitimi(ingilizce) yeterlidir.	61,6	1 -- 5
13	Uzaktan eğitim sisteminde istediğim derse kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum.	67,5	1 -- 5
14	Aldığım derslere ait canlı dersleri takip ediyorum.	59,3	1 -- 5
15	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	75,4	1 -- 5
16	Uzaktan eğitim derslerinin etkili ve yeterli olduğunu düşünüyorum.	51,0	1 -- 5
17	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları herkese eşit davranmaktadır.	71,5	1 -- 5
18	Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ve sınav sorularının cevapları hakkında öğrencilere geri bildirim verir.	67,9	1 -- 5

19	Derslerin başarı değerlendirilmesinde sadece sınavlarla değil, ödev ve proje vb. çalışmalarda yapılmaktadır.	65,9	1 -- 5
20	Danışmanım bana ihtiyacım olduğunda zaman ayırmaktadır.	68,9	1 -- 5
21	Derslerin öğretim elemanlarıyla belirlenen ofis saatlerinde rahatlıkla görüşebiliyorum.	64,3	1 -- 5
22	Talep etmem durumunda staj yeri bulmakta Kulu MYO öğretim elemanları yardımcı olmaktadır.	62,0	1 -- 5
23	İş olanakları ile ilgili olarak Öğretim Elemanlarımız bize düzenli olarak bilgi vermektedir.	67,9	1 -- 5
24	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerileriyle ilgilenmektedir.	62,6	1 -- 5
25	Öğrencilerin alınacak kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	63,3	1 -- 5
26	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	72,5	1 -- 5
27	Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik imkanlar yeterlidir.	47,9	1 -- 5
28	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya "Öğrenci Toplulukları"nda yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri Kulu MYO tarafından desteklenmektedir.	49,8	1 -- 5
29	Kütüphanede yeterli miktarda kaynak bulunmaktadır.	53,8	1 -- 5
30	Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.	60,7	1 -- 5
31	Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilmekteyim.	52,8	1 -- 5
32	Ders seçimlerimi OBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de kolayca yapabilmekteyim.	75,4	1 -- 5
33	Derslere devam durumumu OBİS'de öğrenebiliyorum.	71,1	1 -- 5
34	Derslerden almış olduğum notları OBİS'te öğrenebiliyorum.	83,3	1 -- 5
35	Akademik takvimimi üniversite sisteminde takip edebiliyorum.	78,4	1 -- 5
36	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.	50,2	1 -- 5
37	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslararası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum	49,2	1 -- 5
38	Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur	52,5	1 -- 5
39	Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	54,8	1 -- 5
40	Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.	56,7	1 -- 5
41	Yemekhanedeki fiyatlar uygundur.	53,1	1 -- 5
42	Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	55,4	1 -- 5
43	Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.	56,4	1 -- 5
44	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	57,7	1 -- 5
45	Derslikler temizdir.	60,7	1 -- 5
46	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	56,1	1 -- 5
47	Dersliklerin ısınması yeterlidir.	67,5	1 -- 5
48	Derslikler ders yapmaya uygundur.	63,6	1 -- 5
49	Derslikler akustik açıdan uygundur.	58,0	1 -- 5
50	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.	51,8	1 -- 5
51	Kulu MYO'da kültür/sanat etkinlikleri düzenlenmekte ve katılıma teşvik edilmektedir.	50,2	1 -- 5
52	Kulu MYO'nun sunduğu spor olanakları kullanılabilir.	51,5	1 -- 5
53	Kulu MYO'da öğrencilerin güvenliği etkin bir şekilde sağlanmaktadır.	56,1	1 -- 5
54	Öğrenci yurdunda odalar temizdir.	72,5	1 -- 5

55	Öğrenci yurdunun aydınlatılması yeterlidir.	72,1	1 -- 5
56	Öğrenci yurdunun ısıtılması yeterlidir.	58,7	1 -- 5
57	Öğrenci yurt fiyatları uygundur.	53,4	1 -- 5
58	Kulu MYO ile Kulu ilçesi arasında ulaşım rahattır.	42,0	1 -- 5
59	Servis saatleri ve sefer miktarı yeterlidir.	41,6	1 -- 5
60	Servis ücretleri uygundur.	44,3	1 -- 5

Öğrencilere yönelik yapılan ankete verilen cevaplar incelendiğinde memnuniyet oranının genel olarak %50 üzerinde olduğu görülmektedir. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin temel hizmetlerden sayılan ilçe merkezine ulaşım imkânı ile ilgili sıkıntı yaşadıkları ve okul içinde fotokopi hizmetinin olmamasından dolayı sıkıntı yaşadıkları dikkat çekmektedir. Uzaktan eğitim konusunda ise mevcut imkânlar dâhilinde ele alındığında memnuniyet oranının %50 üzerinde olması bu konuda öğrencilerin çok ciddi oranda sıkıntı yaşamadıklarını göstermektedir. Öğretim elemanlarının da öğrenciler ile sürekli iletişim halinde olması olası sorunların çözümünde kolaylık sağladığı görülmektedir.